NÚMERO

30

PUBLICACIÓN DE DISTRIBUCIÓN GRATUITA

EDICIÓN DE COLECCIÓN

CONSUMÁN

DEFENSOR DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

HOY LES PRESENTAMOS:

¡CONSUMÁN VS. EL PADRINO RUFIANO!

Profeco
35 años contigo

CONSUMÁN

DEFENSOR DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

Busca el perfil de **Consumán** en **facebook.com/consuman**

Procurador Federal del Consumidor
Bernardo Altamirano Rodríguez

Coordinador General de Educación y Divulgación
Gerardo Rodríguez Sánchez Lara

Director General de Difusión
Rodrigo Xoconostle Waye

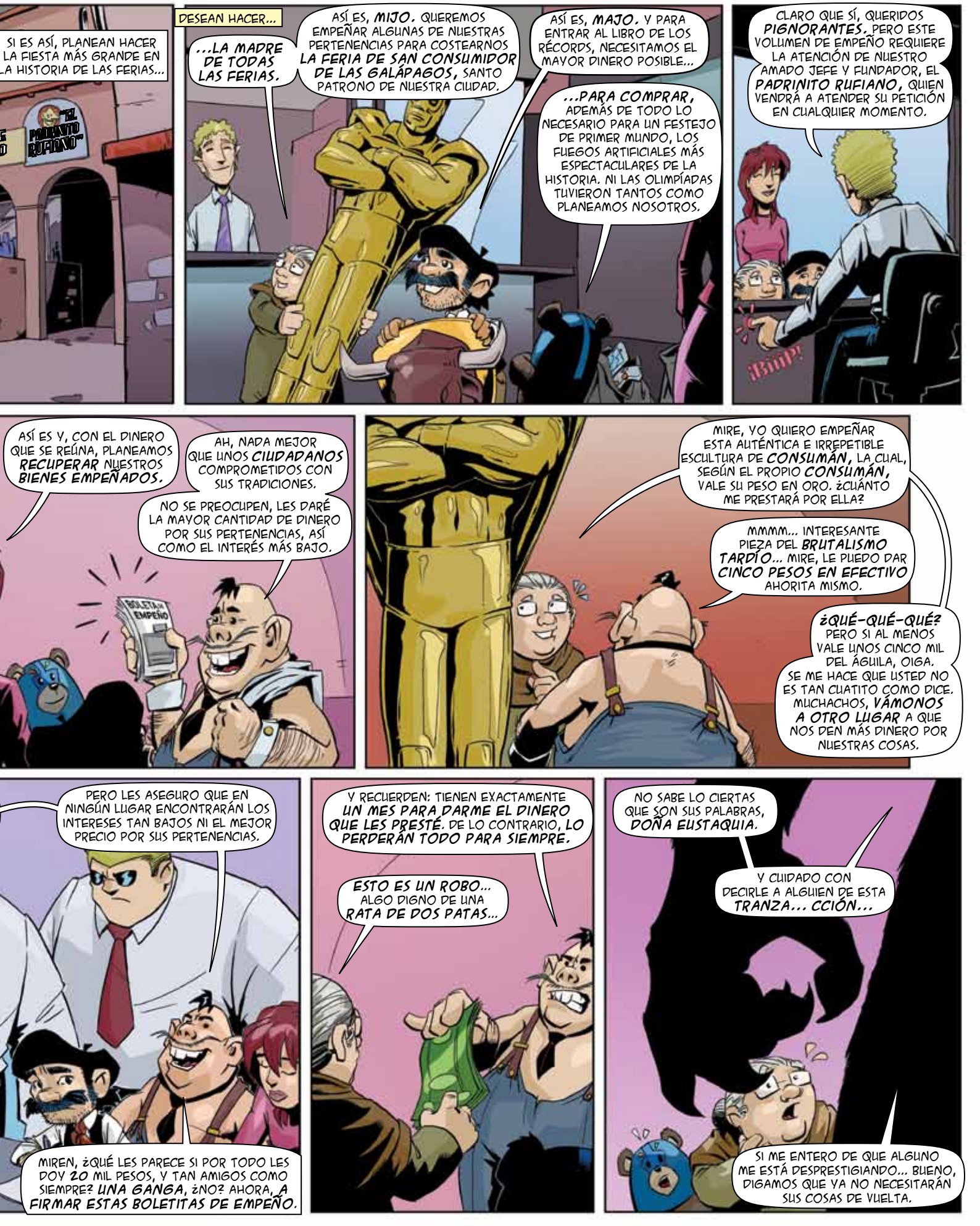
Director Editorial
Pablo García Camarero

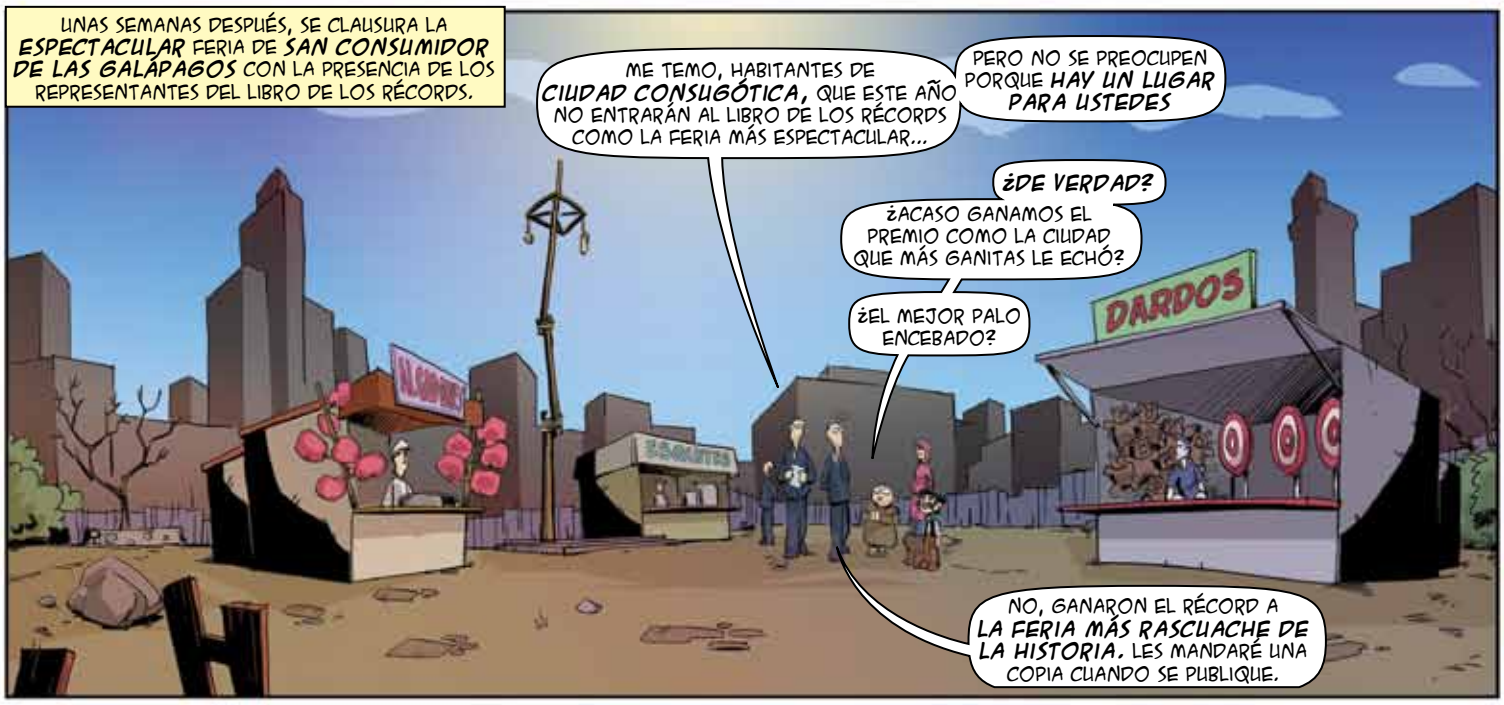
Directora de Arte y Diseño
Silvia Peraza de Prado

Guion: Mr. Ruiz
Dibujos: JC Chaparro

Consumán es una publicación gratuita de la Procuraduría Federal del Consumidor (**Profeco**). No se autoriza la utilización de ninguno de los materiales publicados para fines publicitarios o comerciales. Se autoriza expresamente su reproducción total o parcial, siempre que se utilice para orientación y se indique su procedencia.

Impreso en Talleres Gráficos de México, Av. Canal del Norte 80, col. Felipe Pescador, México, DF
Editor responsable: Rodrigo Xoconostle
Tiraje: 50 mil ejemplares


SI ES ASÍ, PLANEAN HACER LA FIESTA MÁS GRANDE EN LA HISTORIA DE LAS FERIAS...
DESEAN HACER...
...LA MADRE DE TODAS LAS FERIAS.
ASÍ ES, MIJO. QUEREMOS EMPEÑAR ALGUNAS DE NUESTRAS PERTENENCIAS PARA COSTEARNOS LA FERIA DE SAN CONSUMIDOR DE LAS GALÁPAGOS, SANTO PATRONO DE NUESTRA CIUDAD.
ASÍ ES, MAJO. Y PARA ENTRAR AL LIBRO DE LOS RÉCORDS, NECESITAMOS EL MAYOR DINERO POSIBLE...
...PARA COMPRAR, ADEMÁS DE TODO LO NECESARIO PARA UN FESTEJO DE PRIMER MUNDO, LOS FUEGOS ARTIFICIALES MÁS ESPECTACULARES DE LA HISTORIA. NI LAS OLIMPÍADAS TUVIERON TANTOS COMO PLANEAMOS NOSOTROS.
CLARO QUE SÍ, QUERIDOS PIGNORANTES. PERO ESTE VOLUMEN DE EMPEÑO REQUIERE LA ATENCIÓN DE NUESTRO AMADO JEFE Y FUNDADOR, EL PADRINITO RUFIANO, QUIEN VENDRÁ A ATENDER SU PETICIÓN EN CUALQUIER MOMENTO.
¡Bip!
ASÍ ES Y, CON EL DINERO QUE SE REÚNA, PLANEAMOS RECUPERAR NUESTROS BIENES EMPEÑADOS.
AH, NADA MEJOR QUE UNOS CIUDADANOS COMPROMETIDOS CON SUS TRADICIONES.
NO SE PREOCUPEN, LES DARÉ LA MAYOR CANTIDAD DE DINERO POR SUS PERTENENCIAS, ASÍ COMO EL INTERÉS MÁS BAJO.
BOLETA DE EMPEÑO
MIRE, YO QUIERO EMPEÑAR ESTA AUTÉNTICA E IRREPETIBLE ESCULTURA DE CONSUMÁN, LA CUAL, SEGÚN EL PROPIO CONSUMÁN, VALE SU PESO EN ORO. ¿CUÁNTO ME PRESTARÁ POR ELLA?
MMMM... INTERESANTE PIEZA DEL BRUTALISMO TARDÍO... MIRE, LE PUEDO DAR CINCO PESOS EN EFECTIVO AHORITA MISMO.
¿QUÉ-QUÉ-QUÉ? PERO SI AL MENOS VALE UNOS CINCO MIL DEL ÁGUILA, OIGA. SE ME HACE QUE USTED NO ES TAN CUATITO COMO DICE. MUCHACHOS, VÁMONOS A OTRO LUGAR A QUE NOS DEN MÁS DINERO POR NUESTRAS COSAS.
PERO LES ASEGURO QUE EN NINGÚN LUGAR ENCONTRARÁN LOS INTERESES TAN BAJOS NI EL MEJOR PRECIO POR SUS PERTENENCIAS.
MIREN, ¿QUÉ LES PARECE SI POR TODO LES DOY 20 MIL PESOS, Y TAN AMIGOS COMO SIEMPRE? UNA GANGA, ¿NO? AHORA, A FIRMAR ESTAS BOLETITAS DE EMPEÑO.
Y RECUERDEN: TIENEN EXACTAMENTE UN MES PARA DARME EL DINERO QUE LES PRESTÉ. DE LO CONTRARIO, LO PERDERÁN TODO PARA SIEMPRE.
ESTO ES UN ROBO... ALGO DIGNO DE UNA RATA DE DOS PATAS...
NO SABE LO CIERTAS QUE SON SUS PALABRAS, DOÑA EUSTAQUIA.
Y CUIDADO CON DECIRLE A ALGUIEN DE ESTA TRANZA... CCIÓN...
SI ME ENTERO DE QUE ALGUNO ME ESTÁ DESPRESTIGIANDO... BUENO, DIGAMOS QUE YA NO NECESITARÁN SUS COSAS DE VUELTA.


UNAS SEMANAS DESPUÉS, SE CLAUSURA LA ESPECTACULAR FERIA DE SAN CONSUMIDOR DE LAS GALÁPAGOS CON LA PRESENCIA DE LOS REPRESENTANTES DEL LIBRO DE LOS RÉCORDS.
ME TEMO, HABITANTES DE CIUDAD CONSUGÓTICA, QUE ESTE AÑO NO ENTRARÁN AL LIBRO DE LOS RÉCORDS COMO LA FERIA MÁS ESPECTACULAR...
PERO NO SE PREOCUPEN PORQUE HAY UN LUGAR PARA USTEDES
¿DE VERDAD?
¿ACASO GANAMOS EL PREMIO COMO LA CIUDAD QUE MÁS GANITAS LE ECHÓ?
¿EL MEJOR PALO ENCEBADO?
DARDOS
NO, GANARON EL RÉCORD A LA FERIA MÁS RASCUACHE DE LA HISTORIA. LES MANDARÉ UNA COPIA CUANDO SE PUBLIQUE.

SI ES ALGO QUE TIENE QUE VER CON ESTA FERIA QUE, DICHO SEA DE PASO, ME PARECE UN BUEN EJEMPLO DEL MINIMALISMO COMERCIAL, NO ME DEBE OCULTAR NADA.

POCO DESPUÉS...
NO DECIRME QUE ESE PADRINITO RUFIANO LOS OBLIGÓ A QUE EMPEÑARAN SUS OBJETOS CON ÉL ESTÁ MUY MAL.
¿SABEN EN QUÉ SE METIERON?
PUES SOLO LE DEJAMOS NUESTRAS COSAS, FIRMAMOS UNA BOLETA DE EMPEÑO Y LISTO... SÍ, NOS DIO MUY POCO, PERO PUDIMOS SALIR TABLAS Y RECUPERAR LOS VEINTE MIL PESOS PARA QUE NOS REGRESE NUESTRAS COSAS.

DESGRACIADAMENTE NO TODO ES TAN SENCILLO, DOÑA EUSTAQUIA, PUES POR LO QUE VEO, ESE PADRINITO NO LES DIJO TODO LO QUE DEBÍAN SABER.

ESTO ES UNA MAMARRACHADA, MIJOS... NO SOLO NO GANAMOS EL RÉCORD COMO LA MEJOR FERIA, SINO QUE PASAREMOS A LA HISTORIA COMO LA MÁS RASCUACHE...
Y TODO POR CULPA DE ESE TAL PADRINITO RUFIANO. DEBEMOS DECIRLE A CONSUMÁN QUE FUIMOS ENGAÑADOS.
NO SEA CHIVATONA, DOÑA EUSTAQUIA... RECUERDE QUE SI DECIMOS ALGO, ESE PADRINITO HARÁ DE LAS SUYAS...
ADEMÁS, SOLO DE ACORDARME, SE ME ERIZAN LOS PELITOS DE LOS BRAZOS.
¿QUÉ ES LO QUE NO QUIERE DECIRME, DON JOSELITO?

TODAS LAS CASAS DE EMPEÑO, INCLUIDAS LAS INSTITUCIONES DE ASISTENCIA PRIVADA, COBRAN, ADEMÁS DE LO QUE TE PRESTARON, SUS SERVICIOS: ES DECIR, LOS INTERESES.
ESTOS LUGARES SUELEN COBRAR INTERESES MENSUALES DEL TIPO 4%, 10%, 23%... NO OBSTANTE, EL DATO QUE DEBE TOMARSE EN CUENTA, SOLO PARA FINES COMPARATIVOS, ES EL COSTO ANUAL TOTAL.
POR EJEMPLO, MIENTRAS QUE EL CAT DE UN ESTABLECIMIENTO COMERCIAL, EN PROMEDIO, ES DE 101%, EL DE LAS CASA DE EMPEÑO COMERCIALES ES DE 257%
PERO AHÍ NO TERMINA LA COSA: PARA RECUPERAR LA PRENDA QUE DEJARON EN GARANTÍA, EL CONSUMIDOR DEBE ACUDIR CON EL IMPORTE TOTAL A PAGAR, QUE NO ÚNICAMENTE ES EL IMPORTE DEL PRÉSTAMO Y LOS INTERESES, SINO SEGURO, ALMACENAJE E IVA, ANTES DE QUE SE CUMPLA EL PLAZO ESTABLECIDO PARA EVITAR QUE LA PRENDA SE PONGA EN VENTA.
EN CASO DE NO TENER DINERO, EL CONSUMIDOR PUEDE RECURRIR AL REFERENDO: PAGAR LOS COSTOS DEL PERIODO YA VENCIDO PARA AMPLIAR EL PLAZO PARA RECUPERAR LA PRENDA.

POR SI FUERA POCO, SI EL CONSUMIDOR NO LIQUIDA EL PRÉSTAMO O NO PAGA EL REFERENDO, LA CASA DE EMPEÑO VENDE LA PRENDA.
DEL DINERO OBTENIDO, DESCUENTA EL PRÉSTAMO, INTERESES, SEGURO, ALMACENAJE Y LOS GASTOS DE OPERACIÓN. LO QUE QUEDA, LLAMADO DEMASÍA, SE ENTREGA AL CLIENTE.
NO VAMOS A RECUPERAR NUESTRAS COSAS... ¿QUÉ PODEMOS HACER? Y LO QUE MÁS ME DUELE ES TU ESTATUA, CONSU.
NO SE PREOCUPE, DOÑA EUSTAQUIA... YO LES PRESTO LO QUE SEA NECESARIO PARA RECUPERAR SUS PERTENENCIAS...
PERO CREO QUE AQUÍ HAY RATA ENCERRADA. ¿DÓNDE ESTÁ LA CASA DE EMPEÑO?

$25000
$5000
QUIERO VER DE INMEDIATO A ESE TAL PADRINITO. TENEMOS EL DINERO NECESARIO, CON IMPUESTOS Y CARGOS EXTRA, ASÍ QUE DEBEN QUITAR DE INMEDIATO ESAS COSAS DEL APARADOR, PUES ESTAMOS AQUÍ EN TIEMPO Y FORMA PARA RECUPERARLAS.
ME TEMO QUE ESO NO SERÁ POSIBLE, CONSUMÁN.

POR DESGRACIA, HACE DIEZ SEGUNDOS SE VENCIÓ EL PLAZO PARA QUE ESTOS MEQUETREFES RECLAMEN SUS COSAS... SIN CONTAR QUE, POR ACCIDENTE, LE CAYÓ ENCIMA ÁCIDO A SUS BOLETAS, ASÍ QUE NO HAY NADA QUE RECLAMAR. PERO PARA QUE VEAN QUE SOY UN PROFESIONAL, LES DARÉ 50 PESOS POR ESTOS INCONVENIENTES.
ESO ES UN DELITO CONTRA LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR, RUFIANO. TE EXIJO QUE DEVUELVAS DE INMEDIATO LAS PERTENENCIAS. DE LO CONTRARIO, TE VOY A PRESENTAR A UNA MADRINITA.
Y NO NOS VENGA CON ESE TRUCO DE QUE SE QUITA LAS CAMISA POR NUESTROS CLIENTES...
NO ME QUITO LA CAMISA POR UNA CUESTIÓN PUBLICITARIA,
SINO PARA NO ROMPERLA...
EN MUY POCO TIEMPO, EL VENENO DE MI MORDIDA TE PARALIZARÁ TODO EL CUERPO... SERÁS UN TROFEO MÁS EN MI CASA DE EMPEÑO. IMAGÍNATE... EL CUERPO DE CONSUMÁN VENDIDO AL MEJOR POSTOR.
¡AUNQUE TU MORDIDA ES MUY PODEROSA, MIS CONSUCHACRAS ME PROTEGEN DE CUALQUIER TIPO DE VENENOS O SUSTANCIAS PELIGROSAS EN MI CUERPO, RUFIANO!
¡AHORA, CONOCERÁS MI TÉCNICA SECRETA #7,098...!
¡RATONERA INVERTIDA!
ARRRGH!
AHORA QUE EL REINADO DEL PADRINO RUFIANO HA TERMINADO, AQUÍ ESTÁN SUS BOLETAS DE EMPEÑO.
EN LA VITRINA Y LA BODEGA SE ENCUENTRAN TODAS SUS PERTENENCIAS, AMIGOS.

- No todas las casa de empeño son como la de El Padrino Rufiano. Existen muchas legalmente establecidas, serias y que tienen sus contratos registrados ante **Profeco**. Asegúrate de que sea así para que no te enfrentes a obligaciones inequitativas o abusivas.
- Verifica que el establecimiento te informe sobre el CAT para que puedas comparar con mayor precisión en otras casa de empeño. Recuerda que el CAT es solo para fines informativos y comparativos.
- Antes de empeñar, considera si tendrás los recursos para recuperar la prenda antes de que la pierdas.
- La boleta de empeño es el comprobante de la operación realizada. Debes guardarla y cuidarla bien, ya que no se puede extender un duplicado en caso de que se llegue a extraviar o destruir.
- No olvides sumar los costos por otras comisiones para que te asegures de tratar con la casa que te cobra menos.
- En las casas de empeño comerciales, los intereses se cobran por días, mientras que en las de asistencia privada, el cobro es por meses completos.
- Si tuviste que empeñar y ya tienes el dinero que te prestaron, no lo derroches. Crea conciencia de los gastos reales necesarios, evita los innecesarios y desarrolla la creatividad para fomentar el ahorro.

Si después de todos los consejos de Consumán se niegan a atender tu reclamación, no dudes en acudir a tu delegación Profeco más cercana, o llamar al Teléfono del Consumidor: 5568-8722 desde la zona metropolitana de la Ciudad de México o al 01-800 468 8722 larga distancia sin costo desde cualquier parte del país.

El Teléfono del Consumidor, ahora en línea

www.telefonodelconsumidor.gob.mx

Con el nuevo servicio que tenemos para ti, navega desde cualquier computadora hacia todos los servicios que te ofrece el Teléfono del Consumidor, en donde siempre habrá un asesor disponible para ayudarte:

- Consulta las direcciones de las delegaciones y subdelegaciones de **Profeco**
- **Programa una cita**
- Suscríbete a la **Revista del Consumidor**
- Evita la publicidad no deseada e inscríbete al **Registro Público de Consumidores**
- **Concilia en línea** y ahórrate filas

Ya sea a través de voz sobre IP, por chat o por correo electrónico, **www.telefonodelconsumidor.gob.mx** tiene una respuesta para ti.

Vía internet o telefónica, el Teléfono del Consumidor te atiende de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas; sábado, domingo y días festivos, de 10:00 a 18:00 horas.

Vivir Mejor

5568 8722
DF y zona metropolitana

01 800 468 8722
Larga distancia sin costo

Profeco
35 años contigo

Gobierno Federal

SE

Estados Unidos Mexicanos